

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

SafyGo 360 — Asistencia en Viajes

Versión 1.0 · Vigente a partir del 1 de julio de 2026

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

SafyGo 360 S.A.S.

RUC: 0195180441001 · Cuenca, República del Ecuador

SafyGo 360 S.A.S. ("SafyGo 360" o "la Empresa") respeta y protege los datos personales de quienes visitan su sitio web, solicitan una cotización o adquieren un plan de asistencia en viajes. La presente Política de Tratamiento de Datos Personales describe qué datos personales recopilamos, con qué finalidad, cómo los protegemos y qué derechos tiene usted como titular de dichos datos, de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) del Ecuador, publicada en el Registro Oficial Suplemento N.º 459 del 26 de mayo de 2021, y su Reglamento General.

Art. 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

SafyGo 360 S.A.S., con domicilio en Quito, República del Ecuador, actúa como Responsable del Tratamiento de los datos personales del titular, conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) y su Reglamento General.

Art. 2. DATOS RECOPIADOS Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

SafyGo 360 recopila y trata los siguientes datos personales para las finalidades que se indican:

- a) Datos de identificación (nombre, apellidos, número de pasaporte, fecha de nacimiento, nacionalidad): finalidad de cotización, emisión del voucher, identificación del titular y gestión de la asistencia.
- b) Datos de contacto (correo electrónico, teléfono, dirección): finalidad de comunicación operativa, envío de cotizaciones y del voucher.
- c) Datos de salud (historial médico, diagnósticos, tratamientos), cuando corresponda: finalidad exclusiva de evaluación y gestión de la asistencia médica. Estos datos se consideran datos sensibles conforme al Art. 26 de la LOPD y solo serán tratados con el consentimiento expreso del titular.

- d) Datos de viaje (destino, fechas, itinerario): finalidad de elaboración de la cotización y verificación de vigencia y aplicabilidad del plan.
- e) Datos de pago (modalidad de pago, referencia de transacción; no se almacena información completa de tarjetas): finalidad de facturación y registro contable.

Art. 3. PRINCIPIOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS

SafyGo 360 garantiza que el tratamiento de datos personales se realizará conforme a los principios establecidos en el Art. 10 de la LOPDP:

- a) Licitud, lealtad y transparencia: los datos se tratan con base legal y de manera transparente.
- b) Limitación de la finalidad: los datos solo se usarán para los fines indicados en el Art. 2 y no se cederán a terceros sin consentimiento del titular, salvo a QSA (Quántico Servicios de Asistencia S.A.) como encargado del tratamiento necesario para la prestación del servicio.
- c) Minimización de datos: solo se recopilan los datos estrictamente necesarios para cotizar o prestar el servicio.
- d) Exactitud: SafyGo 360 adoptará medidas razonables para mantener los datos actualizados.
- e) Limitación del plazo de conservación: los datos se conservarán durante la vigencia del voucher (de haberse adquirido un plan) y hasta cinco (5) años adicionales por obligaciones legales contables y tributarias, luego de lo cual serán eliminados o anonimizados. Los datos de quienes solo solicitan una cotización sin completar la compra se conservarán por un plazo razonable con fines de seguimiento comercial, salvo que el titular ejerza su derecho de oposición.
- f) Integridad y confidencialidad: se aplicarán medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos contra accesos no autorizados, pérdida o destrucción.

Art. 4. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

De conformidad con los Arts. 19 al 24 de la LOPDP, usted tiene los siguientes derechos respecto a sus datos personales:

- a) Derecho de acceso: conocer qué datos personales trata SafyGo 360 y con qué finalidad.
- b) Derecho de rectificación: solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- c) Derecho de eliminación (supresión): solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para la finalidad original, salvo obligación legal de conservación.
- d) Derecho de oposición: oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades de marketing o comunicaciones comerciales.
- e) Derecho a la portabilidad: recibir sus datos en formato estructurado y de uso común.
- f) Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas: no ser sometido a decisiones que le produzcan efectos jurídicos basadas exclusivamente en tratamiento automatizado.

Para ejercer estos derechos, usted podrá dirigir su solicitud por escrito a: contacto@safygo360.com, identificándose con nombre completo y cédula/pasaporte (y número de voucher, si aplica). SafyGo 360 responderá dentro de los plazos establecidos en la LOPDP.

Art. 5. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Cuando usted adquiere un plan de asistencia, SafyGo 360 informa que sus datos personales serán transferidos a QSA (Quántico Servicios de Asistencia S.A.), con domicilio en Panamá, en su calidad de encargado del tratamiento necesario para la prestación del servicio de asistencia. Dicha transferencia se realiza amparada en el Art. 70 de la LOPDP, bajo las garantías adecuadas establecidas en el contrato de encargo entre SafyGo 360 y QSA, que incluye cláusulas de confidencialidad, limitación de finalidad y obligaciones de seguridad equivalentes a las exigidas por la normativa ecuatoriana.

Art. 6. FORMULARIOS WEB Y COTIZACIONES

Al utilizar el cotizador en línea de www.safygo360.com, usted proporciona voluntariamente datos de identificación, contacto y viaje para recibir una cotización. Estos datos podrán ser utilizados por el equipo de SafyGo 360 para contactarlo y dar seguimiento a su solicitud, incluso si no completa la compra del plan. Usted puede solicitar en cualquier momento que se detenga este seguimiento, escribiendo a contacto@safygo360.com.

Art. 7. VIGENCIA Y MODIFICACIONES

SafyGo 360 se reserva el derecho de actualizar la presente Política de Tratamiento de Datos Personales. Las modificaciones se publicarán en www.safygo360.com/politica-datos y entrarán en vigor desde su publicación. Se recomienda revisar esta página periódicamente.

SafyGo 360 S.A.S.

Cuenca, República del Ecuador · www.safygo360.com · info@safygo360.com · WhatsApp: 0969 400 002

Política de Tratamiento de Datos Personales versión 1.0 — vigente a partir del 1 de junio de 2026